



POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P. se compromete con el mejoramiento de la calidad de vida de sus usuarios, garantizando la prestación eficiente de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado en el área de operación del Municipio de Palmira, mediante el desarrollo de actividades en armonía con el entorno, la gestión integral del riesgo, la prevención de la contaminación y el fortalecimiento de una cultura de protección del ambiente. Su operación está respaldada en el uso de tecnología sostenible innovadora, personal competente, gestión eficiente de los procesos y recursos, cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, incluidos los aplicables a las partes interesadas, orientados en la mejora continua de los sistemas de gestión de calidad y ambiental bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, respectivamente.

